



4/20/2020

Garantie

Eingeschränkte Garantie

Double E garantiert für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab Versanddatum, dass die von Double E hergestellten Produkte frei von Material- und Fertigungsfehlern sind. Diese Garantie gilt nicht für Waren, die einem falschen Gebrauch, einer unsachgemäßen Installation, Reparatur, Veränderung, Fahrlässigkeit, einem Unfall, anormalen Betriebsbedingungen oder auf irgendeine Weise einem Gebrauch oder einer Wartung entgegen den Anweisungen von Double E ausgesetzt wurden, oder für Produkte, die nicht von Double E hergestellt wurden. Neben den hier ausdrücklich genannten Garantien bestehen keine sonstigen ausdrücklichen Garantien und durch Aussagen oder Verhaltensweisen eines Vertreters von Double E werden keine Garantien begründet, außer soweit solchen Garantien ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

SOWEIT NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESER VEREINBARUNG GEREGLT, LEHNT DOUBLE E - UNBESCHADET JEGLICHER ERKLÄRUNGEN ODER SONSTIGER SCHRIFTSTÜCKE IN HINBLICK AUF DIE EIGNUNG, EIGENSCHAFTEN ODER TAUGLICHKEIT DER WAREN - JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT DER NACH DIESEM VERTRAG VERKAUFTEN WAREN SOWIE JEGLICHE GARANTIE DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AB:

Die von Double E im Rahmen der ausdrücklichen Garantie übernommene Verpflichtung beschränkt sich auf die Reparatur oder den Austausch des betroffenen Teils bzw. der betroffenen Teile. Unter keinen Umständen kann Double E für Herstellungskosten, entgangenen Gewinn, verlorenen Firmenwert oder sonstige spezielle, beiläufig entstandene oder Folgeschäden haftbar gemacht werden, die sich aus einem Vertragsverstoß ergeben. Die vorstehend genannten Rechtsbehelfe stehen dann zur Verfügung, wenn Ansprüche wegen mangelnder Vertragskonformität der Waren oder wegen Transportschäden (soweit zutreffend) schriftlich geltend gemacht wurden und diese Ansprüche Double E innerhalb von zehn (10) Tagen nach Empfang der Waren durch den Käufer bzw. der fehlenden Vertragskonformität zugehen. Wenn solche Ansprüche nicht innerhalb dieser Frist eingehen, wird dies als Verzicht auf diese Ansprüche durch den Käufer behandelt. Der Käufer hat Double E unverzüglich und auf angemessene Weise Gelegenheit zu geben, die beanstandeten Waren zu überprüfen, und Double E hat das Recht, die Ursache und das Vorhandensein eines Mangels im Rahmen dieser Garantie endgültig festzustellen. Material darf ohne die ausdrückliche vorherige Genehmigung durch Double E in Form einer RMA (Return Material Authorisation)-Nummer nicht an Double E zurückgeschickt werden.

Die Behebung mangelnder Vertragskonformität auf die vorstehend genannte Art und Weise innerhalb des oben genannten Zeitraum stellt die gesamte Verpflichtung von Double E gegenüber dem Käufer in Bezug auf die Waren dar, unabhängig davon, ob diese auf Vertrag, Fahrlässigkeit, unerlaubter Handlung oder auf sonstiger Rechtsgrundlage beruht.

Rücksendungen

Garantiebedingte und nicht-garantiebedingte Rücksendungen werden durch die Ausgabe einer RMA ("Return Material Authorization")-Nummer durch einen autorisierten Double E-Vertriebs- oder Service-/Supportvertreter eingeleitet. Diese Nummer erhalten Sie telefonisch bei Double E in West Bridgewater, MA, unter 508-588-8099. Die RMA-Nummer muss auf dem Versandetikett und/oder dem Packzettel deutlich sichtbar sein und das Paket ist frachtfrei zu versenden. Falls Sie Fragen hierzu haben oder zusätzliche Informationen benötigen, rufen Sie bitte unter der nachstehend genannten Nummer den Kundendienst an.

Produktrücksendungen und sämtliche Anfragen sind zu richten an:

Double E Company, LLC
319 Manley Street
West Bridgewater, MA 02379 USA
Tel.: 508-588-8099
info@ee-co.com www.ee-co.com